

## 附件 1

### 安徽省医疗服务信息社会公开内容

信息分类	指标项目	本期数值	上期数值
1. 基本情况	1. 1 重点（特色）专科	国家级	
		省级	
		市级	
		院级	
	1. 2 “江淮名医”人数	1	1
	1. 3 床医比	1: 0. 37	1: 0. 36
	1. 4 床护比	1: 0. 48	1: 0. 48
	2. 1 门诊患者人均医疗费用（元）	305. 76	326. 69
	2. 2 住院患者人均医疗费用（元）	7974. 83	7611. 33
	2. 3 医疗机构住院患者单病种平均费用（见附件 2）		
2. 医疗费用	2. 4 基本医保实际报销比例（%）	城镇职工	82. 24
		城乡居民	72. 26
	3. 1 治愈好转率（%）	95. 05	95. 79
	3. 2 手术前后诊断符合率（%）	100	100
	3. 3 急诊抢救成功率（%）	70	100
	3. 4 抗菌药物使用强度（DDDs）	36. 67	35. 63
	3. 5 门诊输液率（%）	1. 1	3. 59
	3. 6 无菌手术切口感染率（%）	0. 77	0. 30
	3. 7 住院患者压疮发生率（%）	0. 05	0. 03
	3. 8 出院患者手术占比（%）	28. 35	36. 09
3. 医疗质量	3. 9 手术患者并发症发生率（%）	0. 72	0. 30
	4. 1 门诊患者平均预约诊疗率（%）	12. 39	10. 43
4. 运行效率			

	4.2 门诊患者预约后平均等待时间（分钟）	9.0	9.5
4.3 术前待床日（天）	二级手术	2.17	1.88
	三级手术	4	2.26
	四级手术	3.57	3.11
	4.4 病床使用率 (%)	67.12	68.34
	4.5 出院者平均住院日（天）	9.2	8.81
	4.6 门诊人次	71096	79214
	4.7 出院人次	3070	3138
5. 患者满意度	总体满意度 (%)	99.6	99.5
6. 服务承诺	医疗机构服务承诺内容（见附件 3）		

### 附件 3

## 医疗机构服务承诺内容

序号	承诺服务内容
1	对待老年患者应热情接诊，微笑服务，有问必答，百问不厌，耐心解答。
2	门诊大厅设立门诊服务咨询台，提供导诊/现场预约/咨询/剪刀针线，并为行动不便的老人提供轮椅。
3	预约挂号：1. 现场预约；2. 电话预约；3. 网络预约
4	弹性安排门诊时间，鼓励医务人员开展延时门诊/晚间门诊和节假日门诊。
5	完善门诊管理制度，保证一定数量的专家既定安排坐诊，加强门诊信息公开和咨询服务，提高患者有效就诊率。
6	妥善安排医疗资源，根据就诊病人数和峰谷及时调配医师。
7	
8	